

tierra del agua

Te dejamos información básica sobre nuestro funcionamiento...

¡No dudes en consultarnos si te surge alguna duda!

- La clave del wifi es "tierradelagua". Por favor, ten en cuenta que te encuentras en un Parque Natural y que la cobertura wifi no siempre está disponible o funcionando como nos gustaría. La cobertura móvil en todo el Valle está limitada a Movistar, si necesitas hacer alguna llamada, tienes nuestro teléfono fijo o móvil a tu disposición. Puedes preguntar en recepción, cafetería o restaurante presentando la llave de tu apartamento.
- Los servicios de restauración en Bar, Terraza, Restaurante y Llagar están disponibles de 12:00-23:00h. dependiendo de la carta: Aperitivos, Restaurante, Brunch, Picnics, Nevera llena, Cócteles y Bebidas Premium.
- Si deseas solicitar los servicios de Spa, Bañera nórdica exterior, Yoga, Masajes, Talleres, y no lo has reservado con antelación, tendrás que consultar disponibilidad y precios. Servicios de disfrute privado.
- El uso del fontán" exterior, está limitado para huéspedes del hotel sin coste. En el caso de no disponer de bañador, podrás encontrar tu color y talla en recepción.
- Disponemos de bicicletas Eléctricas para realizar tus rutas de una forma diferente y divertida. Consultar precio y disponibilidad.
- Si deseas información a cerca de cualquier tipo de turismo activo, visitas guiadas, rutas en 4x4 o a caballo, tan solo debes preguntar en recepción. ¡Te informaremos de todo!
- En la primera planta de nuestro llagar, encontrarás una zona común con juegos de mesa para adultos y juguetes varios para los más peques.
- Puedes alargar tu estancia con nosotros y realizar el check-out a las 18 horas si así lo deseas. El coste, previa disponibilidad, será de 20,00e.
- El servicio de limpieza de apartamentos, para larga estancia, se realizará cada cuatro días, atendiendo a la Normativa de Alojamiento rurales (Decreto 60/86 sobre ordenación de Apartamentos turísticos modificado por Decreto 85/95) y a nuestra campaña de "Ahorro de Agua": Al evitar el innecesario lavado diario de ropa blanca se evita el consumo de energía, detergentes y litros de agua, protegiendo el medio ambiente. Están a tu



tierra del agua

disposición útiles y productos básicos de limpieza en cada apartamento así como la posibilidad de un servicio adicional de limpieza con un coste extra de 12 /día. Aún así, en el caso de necesitar toallas o sábanas limpias, tan solo debes comunicárnoslo.

- Te agradeceríamos aparcaras tu coche en el parking que encontrarás señalizado a tu llegada y que se ubica en la bajada entre la terraza y la cafetería. El parking que te encontrarás delante de recepción es privado y debemos mantenerlo despejado y libre para su propietario.
- Si tenéis cualquier duda o necesitáis ayuda, solo tienes que llamar o mandar whatsapp al número 626 697 475.

Para nosotros es importante que...

Nos digas como nos has conocido (internet, medios de comunicación, boca a boca...), y nos trasmitas tus sensaciones sobre Tierra del Agua a través de la encuesta de satisfacción que encontrarás en tu apartamento. Nos ayudan a mejorar día a día y así ofrecerte un servicio de máxima calidad.

Si manejas Booking, Tripadvisor, o RRSS, una reseña en los mismos siempre nos ayudará a mejorar y podrás orientar a otros viajeros con tu experiencia.

#covidfree #seguridadsanitaria #turismoresponsable #ecoturismo #turismosostenible #tierradelagua

